

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE LA COMPAÑÍA
DIRECTSEG CIA. LTDA. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS

Fecha de actualización: 08/agosto/2026

1. Identificación del titular del sitio web:

El presente sitio web <https://directseg.com/>, sus formularios, contenidos, herramientas digitales y canales relacionados son operados por **DIRECTSEG CIA. LTDA. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA DE SEGUROS**, compañía constituida bajo el amparo de las leyes de la República del Ecuador, identificada bajo el Registro Único de Contribuyentes No. **1792072115001**, con domicilio en la ciudad de Quito Distrito Metropolitano, en las calles: Av. De los Shyris N32-218 y Av. Eloy Alfaro, correo electrónico: mvallejo@directseg.com, en adelante la "Empresa", "la Agencia" o "nosotros".

La Empresa actúa como agentes y corredores de seguros (intermediarios de seguros) que venden, negocian u ofertan contratos de anualidades y pólizas de seguros y reaseguros.

2. Aceptación de los términos:

El acceso, navegación, registro, envío de formularios, solicitud de cotizaciones, descarga de documentos o uso de cualquier funcionalidad en nuestro sitio web implica que el usuario declara haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones, la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales y la Política de Cookies.

Si el usuario no está de acuerdo con estos documentos, deberá abstenerse de utilizar el sitio web y sus servicios digitales.

3. Objeto del sitio web:

El sitio web tiene por objeto brindar información general sobre productos y servicios de intermediación, asesoría, cotización, gestión, renovación, acompañamiento y soporte relacionados con seguros, entre ellos, de manera referencial:

- ✓ Seguros de personas
- ✓ Seguros patrimoniales
- ✓ Fianzas y garantías contractuales
- ✓ Solicitud de cotizaciones y contacto comercial.
- ✓ Gestión de requerimientos, consultas, renovaciones, reclamos o asistencia al asegurado.
- ✓ Comunicación con aseguradoras, clientes, prospectos, beneficiarios, contratantes, proveedores y autoridades competentes.

4. Naturaleza informativa y no vinculante del contenido:

La información publicada en nuestro sitio web es de carácter general, referencial e informativo. No constituye, por sí sola, una oferta vinculante, aceptación de cobertura, emisión de póliza, asesoría legal, asesoría tributaria ni garantía de contratación.

Toda cotización, cobertura, prima, exclusión, deducible, vigencia, condición particular o aceptación de riesgo estará sujeta a:

- La información completa entregada por el solicitante.
- El análisis técnico y comercial de la aseguradora correspondiente.
- Las políticas de suscripción, condiciones generales, particulares y especiales de cada producto.
- La emisión formal de la póliza, certificado, endoso o documento contractual respectivo.
- El pago de la prima, cuando corresponda, y el cumplimiento de los requisitos exigidos por la aseguradora.

La Empresa procurará mantener información actualizada y clara, pero no garantiza que todo contenido publicado refleje en tiempo real cambios de mercado, cambios regulatorios, condiciones internas de las aseguradoras o disponibilidad de productos.

5. Obligaciones del usuario:

El usuario se obliga a:

1. Utilizar el sitio web de forma lícita, leal y conforme a la buena fe.
2. Proporcionar información veraz, exacta, completa y actualizada.
3. No suplantar identidad de terceros ni utilizar datos personales sin autorización.
4. No introducir virus, código malicioso, ataques, mecanismos automatizados no autorizados ni acciones que afecten la disponibilidad, seguridad o integridad del sitio.
5. No utilizar el sitio para fines fraudulentos, ilícitos, engañosos o contrarios a la normativa aplicable.
6. Informar oportunamente cualquier cambio relevante en los datos proporcionados para cotizaciones, pólizas, reclamos o renovaciones.

La entrega de información falsa, incompleta, inexacta u omitida puede afectar la cotización, contratación, cobertura, indemnización o validez de una póliza, de conformidad con la normativa aplicable y las condiciones de cada aseguradora.

6. Formularios, cotizaciones y comunicaciones electrónicas:

El usuario autoriza que la Empresa lo contacte a través de los datos proporcionados, incluyendo correo electrónico, teléfono, WhatsApp, SMS u otros canales, para atender solicitudes, enviar información relacionada con seguros, gestionar cotizaciones, pólizas, renovaciones, reclamos, actualizaciones documentales o comunicaciones necesarias para la relación precontractual, contractual o comercial.

Las comunicaciones comerciales o de mercadeo se realizarán sobre una base legitimadora aplicable, incluyendo consentimiento cuando corresponda. El usuario podrá solicitar la exclusión de comunicaciones comerciales en cualquier momento por los canales habilitados.

7. Propiedad intelectual:

Los textos, marcas, signos distintivos, logotipos, diseños, fotografías, gráficos, archivos, software, bases de datos, documentos, plantillas y demás contenidos

del sitio web son propiedad de la Empresa, de sus licenciantes o de terceros autorizados.

Queda prohibida la reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, extracción, reutilización o explotación no autorizada del contenido, salvo autorización expresa y por escrito del titular correspondiente.

8. Enlaces a terceros:

El sitio web puede contener enlaces a sitios de aseguradoras, proveedores, pasarelas de pago, plataformas tecnológicas, entidades públicas u otros terceros. La Empresa no controla ni asume responsabilidad por el contenido, disponibilidad, seguridad, políticas de privacidad o prácticas de dichos sitios externos.

El usuario deberá revisar los términos y políticas aplicables en cada sitio de terceros.

9. Limitación de responsabilidad:

En la medida permitida por la ley, la Empresa no será responsable por daños derivados de:

- Uso indebido del sitio web por parte del usuario.
- Información falsa, incompleta o desactualizada entregada por el usuario.
- Fallas, interrupciones, virus, ataques o eventos tecnológicos fuera de control razonable.
- Decisiones adoptadas por aseguradoras, proveedores o terceros.
- Contenido de sitios externos enlazados.
- Pérdida de oportunidad comercial cuando no exista póliza emitida o aceptación formal de cobertura.

Nada en estos términos limita derechos irrenunciables de consumidores, usuarios, titulares de datos personales o asegurados reconocidos por la legislación ecuatoriana.

10. Protección de datos personales:

El tratamiento de datos personales se regula por la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales publicada en este sitio web. El uso del sitio implica que el usuario conoce dicha política y los canales habilitados para ejercer sus derechos.

11. Política de cookies

El sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares. Las cookies estrictamente necesarias podrán operar para permitir el funcionamiento básico del sitio. Las cookies analíticas, de preferencia, publicidad o terceros se utilizarán conforme a la configuración del usuario y a la base legitimadora aplicable.

El detalle consta en la sección "Política de Cookies" de este documento.

12. Modificaciones

La Empresa podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento para reflejar cambios legales, regulatorios, tecnológicos, comerciales u operativos. La versión vigente será publicada en nuestro sitio web con su fecha de actualización.

13. Ley aplicable y jurisdicción:

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Ecuador. Cualquier controversia será sometida a los mecanismos de solución de conflictos y autoridades competentes conforme a la legislación ecuatoriana, sin perjuicio de los derechos que correspondan a consumidores, usuarios, asegurados o titulares de datos personales.

14. Contacto:

Para cualquier consulta relacionada con estos términos y condiciones podrá contactarse a las siguientes direcciones electrónicas:

mvallejo@directseg.com

paulinasmile79@hotmail.com

Teléfono: 0995662760